

تاریخ امتحان: ۱۴۰۲/۰۶/۰۰ ساعت امتحان: ۰۰ صبح مدت امتحان: ۴۰ دقیقه نمره: تاریخ و امضا: طراح: شمسی زاده	به نام آنکه جان را فکرت آموخت سازمان آموزش و پرورش استان اصفهان آموزش و پرورش ..... هنرستان ..... سال تحصیلی ۱۴۰۱-۰۲ شهریور ماه	آزمون درس: اخلاق حرفه ای پودمان های ۱ تا ۵ پایه: دوازدهم رشته: نام و نام خانوادگی: نام پدر: شماره دانش آموزی:
شماره	توجه: لطفاً با در نظر گرفتن پودمانی که باید امتحان بدهید همان را انتخاب کنید و به سوالات آن پاسخ دهید	
<b>پودمان یک ( امانت داری در تولید و امانت داری در فروش )</b>		
۱	۲	-در سوره شعرا « انی لکم رسول امین» اشاره به چه وظیفه ای از انسان ها اشاره شده است؟ الف: امانت داری    ب: وظیفه شناسی    پ: پرهیزگاری    ت: هزینه سازی
۲	۲	-از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن به آن تأکید شده است کدام گزینه است؟ الف: راستگویی    ب: عالم بودن    پ: امانتداری    ت: پرهیزگاری
۳	۲	-خیانت در امانت یک موقعیت ..... و حفاظت در امانت یک موقعیت ..... است. الف: منفی - مثبت    ب: مثبت - منفی    پ: منفی - منفی    ت: مثبت - مثبت
۴	۲	-حدیث " هر اهل فن برای اینکه کارش بگیرد به سه چیز نیازمند است: در کار خود مهارت داشته باشد. امین باشد و در کار و مال مردم، امانت و درستی را حفظ کند. دل صاحب کار و مراجعه کننده اش را به دست آورد." از کیست؟ الف: امام علی (ع)    ب: امام حسن (ع)    پ: امام صادق (ع)    ت: امام رضا (ع)
۵	۲	کدام یک از موارد زیر جزء انواع امانت داری در اموال نمی باشد؟ الف: افکار و گناهان    ب: اموال عمومی    پ: نامه و مکاتبات    ت: محیط زیست
۶	۲	-« نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید » چه نوع موقعیتی را فراهم می سازد؟ الف: موقعیت حساس    ب: موقعیت الزام به معامله    پ: موقعیت مثبت    ت: موقعیت منفی
۷	۴	-کدام شرکت الکترونیکی تحویل کالا با جزئیات و مشخصات لازم جهت فروش یک کالا را به طور استاندارد رعایت می کند؟
۸	۴	-فروش چه نوع فعالیتی است؟
<b>پودمان دو ( مسئولیت پذیری )</b>		
۱	۲	- استاندارد کردن کالای تولیدی در جهت رضایت مشتریان همان ..... می باشد. الف: مسئولیت پذیری    ب: باور پذیری    پ: مشتری مداری    ت: استاندارد پذیری
۲	۲	-کدام گزینه استاندارد های تولید کالا را نشان می دهد؟ الف: رعایت ابعاد ریاضی    ب: وفاداری به ضمانت کالا    پ: رعایت استانداردهای مصرف انرژی    ت: اهمیت به مصرف کنندگان
۳	۲	- یکی از شاخص های کیفیت تولید محصولات، به کارگیری توجهات زیست محیطی در فرایند تولید است. الف: صحیح    ب: غلط
۴	۲	-به منظور حسن اجرای تعهدات فروشنده و یا تضمین کیفیت کالای مورد معامله هنگام عقد قرار داد ضمانت نامه حسن انجام کار از فروشنده دریافت می شود. الف: صحیح    ب: غلط
۵	۲	- مواد باید طوری باشند که هم بازیافت شوند و هم در روند بازیافت به طبیعت آسیبی کم برسانند. الف: صحیح    ب: غلط
۶	۲	- حسن انجام کار در قرار دادهای کارگری و دریافت آن به صورت سفته، چک و غیره نیز وجود دارد در این گونه موارد نباید به سوء استفاده کارفرما توجه کرد. الف: صحیح    ب: غلط
۷	۴	منظور از تصویر مقابل چیست؟ 
۸	۴	کارآفرین اجتماعی چه کسی است؟

پودمان سه ( درستکاری )

۱	-منظور از دمپینگ چیست؟	۲
۲	-رشوه چیست ؟ یک مثال را بنویسید.	۲
۳	-منظور از ربا چیست؟	۲
۴	-منشأ هرگونه تخلف و زشتکاری اجتماعی چیست؟	۲
۵	معنای لغوی درستکاری را بنویسید.	۴
۶	انسان به عنوان موجودی اجتماعی باید با دیگران چگونه چه روابطی داشته باشد؟	۴

پودمان چهار ( رعایت انصاف )

۱	-عرضه کالا و خدمات کمتر از میزان و مقادیر خریداری شده را چه می گویند؟ الف: کم فروشی و تقلب    ب: ظلم به خلق    پ: گران فروشی    ت: احتکار	۲
۲	-کدام عبارت همان انصاف به شمار می رود؟ الف: شایستگی حرفه ای    ب: درستکاری    پ: عدالت    ت: راستگویی	۲
۳	-برای استخدام افراد در یک سازمان دولتی کدام مورد بیشتر کاربرد دارد؟ الف: پارتی بازی ممنوع    ب: رانت خواری ممنوع    پ: تبعیض ممنوع    ت: اختلاس ممنوع	۲
۴	-عمل میوه فروشی که میوه های ریز و بی کیفیت را در پایین جعبه می چیند و میوه های درشت و سالم تر را در بالای جعبه قرار داده و به عنوان میوه درجه یک می فروشد، مصداق کدام یک از موارد زیر می باشد؟ الف: کم فروشی    ب: ربا    پ: گران فروشی    ت: احتکار	۲
۵	-بر اساس قانون تعزیرات ..... عبارت است از عدم درج قیمت کالاها یا خدمات مشمول به نحوی که برای مراجعین قابل رؤیت باشد به صورت نصب برچسب یا ا티کت یا به صورت نصب تابلوی نرخ در محل واحد الف: عدم درج قیمت    ب: درج قیمت    پ: گرانفروشی    ت: کم فروشی و تقلب	۲
۶	- اصطلاح " زخمی کردن کار " و عدم پایبندی به زمان مقرر در تحویل کارچه مشکلی را به وجود می آورد؟ الف: همیشه اولویت با قولی است که داده شده و ابتدا باید وضعیت آن مشخص شود. ب: ضمن بیان علت و پرهیز از هر نوع دروغگویی، هدیه ای برای جلب رضایت وی ضمیمه محصول بشود. پ: رزومه کاری فرد را رو به نابودی برده و باعث ایجاد بی اعتمادی خواهد شد. ت: هیچ کدام از موارد گفته شده.	۲
۷	- منظور از گران فروشی چیست؟	۴
۸	-برای اجتناب از کم فروشی و گرانفروشی چه باید کرد؟(۴ رویکرد را بنویسید )	۴

پودمان ۵ ( بهره وری )

۲	۱	-در چهار نوع ارتباط اخلاقی زیر، باید محکم کاری صورت گیرد کدام یک در اخلاق حرفه ای نیامده است؟ الف: ارتباط با حکومت      ب: ارتباط با خلقت      پ: ارتباط با خدا      ت: ارتباط با خلق
۲	۲	- جمله "مومن پرکار است و کم خرج" از امام صادق (ع) با کدام یک از مباحث زیر مرتبط می باشد؟ الف: درستکاری      ب: رعایت انصاف      پ: بهره وری      ت: مسئولیت پذیری
۲	۳	ضرب المثل "بحال کسی باید گریست دخلش بود نوزده خرجش بیست" کدام یک از اهداف مدیریت منابع را نقض کرده است؟ الف: سازمان دهی و گسترش فعالیتها بر اساس منابع در اختیار ب: نوآوری سازمان یافته بر پایه فناوری در راستای حداقل سازی منابع پ: تغییر در فرآیندها برای صرفه جویی در منابع کشور ت: برنامه ریزی استفاده بهینه (مناسب) از منابع و اولویت بندی هزینهها
۲	۴	امام صادق ( علیه السلام ) می فرمایند: «زیانکار کسی است که عمرش را لحظه به لحظه بر باد می-دهد.» اشاره به کدام یک از مدیریت منابع انسانی دارد؟ الف) استفاده بهینه و اولویت بندی هزینه ها      ب) تغییر در فرایندها برای صرفه جویی در منابع کشور پ) تخمین زمانی انجام کارها به صورت استاندارد      ت) حداقل سازی منابع بر پایه فناوری
۲	۵	- از عوامل تخمین درست زمان انجام کارها می باشد؟ الف: تخصص و مهارت      ب: رعایت انصاف      پ: امانت داری      ت: تعهد انجام کار
۱	۶	- کدامیک از استانداردهای زیر در سطح بین المللی باشد؟ الف: CE      ب: IEEE      پ: ISO      ت: ISIRI
۳	۷	برداشت خود را از تصویر مقابل شرح دهید. 
۳	۸	بهره وری در تصویر زیر چقدر است؟ مصداق اجتماعی آن چیست؟ 
۳	۹	چنانچه در مراجعه به یک اداره با چنین صحنه ای روبه رو شوید، چه حالی به شما دست می دهد؟ ( دو مورد را بنویسید) 

## کلید اخلاق حرفه ای شهريور ماه ۱۴۰۲

### پودمان یک

- ۱- الف ۲- پ ۳- الف ۴- پ ۵- الف ۶- پ  
۷- شرکت دیجی کالا و شرکت علی بابا ۸- فروش از جمله فعالیت هایی است که با صدور برگه فروش (فاکتور) شروع و با پذیرش برگشت کالا، با ضمانت دادن برای خدمات پس از فروش، با ارائه فهرست شرح خدمات و تحویل کالا کامل می شود.

### پودمان دو

- ۱- الف ۲- پ ۳- ص ۴- ص ۵- غ ۶- غ ۷- کاهش مصرف انرژی در تولید  
۸- کارآفرینی اجتماعی عملی است که کارآفرین اجتماعی انجام می دهد. کارآفرین اجتماعی فردی است که یک مشکل اجتماعی را تشخیص می دهد و از مفاهیم کارآفرینی برای سازماندهی، ایجاد، و مدیریت سرمایه برای ایجاد تغییر استفاده می کند.

### پودمان سه

- ۱- پرهیز از رقابت به طریق فروش کالا با قیمت کمتر در مدت کوتاه به منظور سودجویی در بلندمدت را دمپینگ می گویند.  
۲- پرداخت مال (اعم از وجه نقد و سند پرداخت) به منظور انجام کار غیرقانونی (اعم از اینکه قانوناً حق فرد باشد و طریق دستیابی غیرقانونی باشد یا اینکه اصل عمل غیرقانونی باشد) رشوه می گویند.  
۳- گرفتن یک مال در عوض پرداخت مالی از همان جنس است به طوری که میزان یکی زیادتر از دیگری باشد را می گویند.  
۴- ضعف نفس و از دست دادن افتخار و شرافت  
۵- معنای حکیم، آنکه کارهایش به درستی انجام گیرد، درست کردار، و معتمد آمده است و مترادف درستکاری امانت دار، امین، صحیح العمل، فریور، مؤتمن، مصیب و نیکوکار است و متضاد آن دغل است.  
۶- در ارتباط با دیگران، نرم خو، مهربان و خوش گفتار باشد؛ اما در عین حال نباید خود را خوار و زبون نماید و نیازهای خود را با تملق و چاپلوسی از دیگران بخواهد.

### پودمان چهار

- ۱- الف ۲- پ ۳- الف ۴- پ ۵- الف ۶- پ  
۷- گران فروشی عبارت است از عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخ های تعیین شده توسط مراجع رسمی به طور علی الحساب یا قطعی و عدم اجرای مقررات و ضوابط قیمت گذاری و انجام هر نوع اقدامات دیگر که منجر به افزایش بهای کالا یا خدمات برای خریدار گردد.  
۸- ۱- نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالا و خدمات ۲- ارائه مشخصات فنی کالا و شرح خدمات  
۳- تعیین قیمت کالا و خدمات بر اساس مقررات قیمت گذاری استاندارد ۴- ارائه قیمت و هزینه خدمات و تولید محصول بر اساس ریز فعالیت ها

### پودمان پنج

- ۱- الف ۲- پ ۳- الف ۴- پ ۵- الف ۶- پ  
۷- ما باید از موارد بسیاری که در اطرافمان وجود دارد، هدف درستی را انتخاب کنیم چرا که تنها هدف است که به کار ما معنا می بخشد و امید ادامه دادن راه را می دهد.  
۸- ۵۰ درصد است. زیرا که نیمی از نیروی کار در حال استراحت است. مصداق بی تفاوتی و عدم مسئولیت در جامعه است.  
۹- ۱) بی کفایتی کارکنان آن اداره ۲) ارزش نگذاشتن برای ارباب رجوع